

AUS DER PRAXIS EINES GUTACHTERS

# Totalschaden an der Bogendruckmaschine drohte

Ständig wechselnde Ausfälle an einer Sechs-Farben-Bogendruckmaschine, Techniker, die die Ursache nicht finden, große Angst vor einem Totalschaden - das, was die Geschäftsführer der Bogendruckerei für Faltschachteldruck in den letzten Monaten erlebt haben, lässt sich sicherlich als maximale Herausforderung für eine Druckerei bezeichnen. Dank der Einschaltung des Versicherungsmaklers und der Versicherung wurde von unserem Spezialisten und Sachverständigen der Fehler gefunden.



Dr. Colin Sailer ist von der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für Bogen- und Rollendruckmaschinen, Offset- und Tiefdruckverfahren. Er zeichnet für eine Vielzahl von Bewertungen und Expertisen verantwortlich.  
[www.print-und-maschinenbau.de](http://www.print-und-maschinenbau.de)

Kein Zweifel, die Fehler und Ausfälle, die die Geschäftsführer an der Bogendruckmaschine erlebt haben, sind nicht die Regel. Einmal fiel von jetzt auf gleich ein Rechner für ein Farbwerk aus, dann versagte die Duktorsteuering und nur wenige Tage später gab die Wendung ihren Geist auf. Und als ob das alles nicht schon genug gewesen wäre, zeigten von Zeit zu Zeit auch noch ein deutliches »Ruckeln« und »bedrohliche Geräusche« an, dass der Antrieb offensichtlich nicht funktionierte.

## Keine Reproduzierbarkeit der Fehler

Erschwerend kam bei der Fehlersuche hinzu, dass man sich auf die Maschine nicht verlassen konnte und die auftretenden Fehler in keiner Weise reproduzierbar waren. Ein geordneter Produktionsplan war nicht mehr einzuhalten. Die verkauften Produktionen konnten nur noch auf gut Glück produziert werden. Mitarbeiter mussten in Nachtschichten eingeteilt werden, niemand wusste noch kurz zuvor, ob nachts gedruckt werden musste oder nicht. Auch die Techniker des Maschinenherstellers waren ratlos. Drohte jetzt endgültig das Aus der Maschine, also ein wirtschaftlicher Totalschaden?

## Versicherungsfall oder nicht?

Was die Geschäftsführer natürlich besonders belastete, war die Frage nach der Versicherung. Treten die Schäden an typischen Ver-



Rechnerausfälle aufgrund von Spannungsspitzen.

schleißteilen auf? Gibt es eine äußere Ursache, die die Versicherungsleistung rechtfertigt? Besteht möglicherweise eine innere Ursache, die von der Versicherungsleistung ausgenommen ist? Was passiert am Ende, wenn gar kein Geld für die Wiederherstellung und Reparatur fließt? Immer wieder wurden vom Maschinenhersteller ganze Baugruppen ausgetauscht, doch die nicht reproduzierbaren Fehler und Ausfälle traten immer wieder auf.

## Pluspunkt: Versicherungsmakler

Die Geschäftsleitung der Druckerei entschloss sich nun nach vielen Monaten des Probierens und der erfolglosen Testphasen seinen Versicherungsmakler für die Medienpolizze einzuschalten. Man hoffte, dass dieser Versicherungsmakler genügend Erfahrung hat,



Bogendruckmaschine mit Störungen im Versorgungsnetz.

vielleicht auch im Umgang mit Spezialisten, Sachverständigen und ähnlichen Fällen anderer Druckereien.

Nach intensiver Beratung hinsichtlich Chancen und Risiken im Schadensfall vereinbarte der Makler mit der zuständigen Versicherung ein

gemeinsames Vorgehen. Dieses sah vor, dass unser Sachverständiger, der der Versicherung schon in vielen kniffligen Fällen zur Seite stand, ins Boot geholt wird.

Nach Durchsicht aller Unterlagen und Messprotokolle wurde von unserem Sach-

verständigen eine Netzanalyse in Auftrag gegeben, da nach umfangreicher Prüfung an der Maschine nichts mehr fehlerverursachend übrig blieb.

### Lösung im Netz

Die intensive Zusammenarbeit unseres Sachverständigen mit dem Maschinenhersteller und weiteren Spezialisten für Strom- und Spannungsnetze brachten endlich den Durchbruch. Bedingt durch eine Fehlverdrahtung kam es beim Einschaltmoment zu Störspitzen, die sich massiv auf die gesamte Elektronik auswirkten und am Ende zu mechanischen Havarien führten. Der gesamte Aufwand für die Fehlerfindung und die Reparaturen belaufen sich einschließlich der Kosten für unseren Sachverständigen auf zirka fünfzigtausend Euro. Bezahlt wurde dieser Betrag von der Versicherung.

### Fazit

Die richtige Auswahl des Versicherungsmaklers, der über das übliche Schema hinaus arbeitet, ist von immenser Bedeutung. Ohne einen solchen Versicherungsmakler mit seinen weitreichenden Erfahrungen und Verbindungen hätte diese Angelegenheit für die Druckerei fatal ausgehen können. ☹

# ...see things differently



### Definieren Sie Ihren **Akzidenzdruck** neu

Neue Wirtschaftlichkeit im Rollenoffsetdruck, von der breitesten Papierbahn weltweit bis zur meistverkauften 16-Seiten-Rotation

### Testen Sie die Grenzen des **Zeitungsdrucks** aus

Technologien, die dem einfach- bis dreifachbreiten Format völlig neue Perspektiven eröffnen

### Bringen Sie frischen Wind in den **Verpackungsdruck**

Noch nie dagewesene Möglichkeiten dank einer hochwertigen, hochleistungsfähigen, wirtschaftlichen Alternative im Rollenoffsetdruck

### Neu überdenken, neu orientieren, neu erfinden ...

Geben Sie Ihren bewährten Maschinen neuen Schwung durch Serviceleistungen, Upgrades und Technologieerweiterungen, mit denen Sie immer auf dem neuesten Stand bleiben

